



Jaarverslag SUN Groningen 2015

Samenvatting

SUN Groningen verleent financiële hulp aan inwoners van de provincie Groningen die in een urgente financiële noodsituatie verkeren. Deze hulp wordt mogelijk gemaakt door subsidies voor de bureau- en overheadkosten van de gemeenten in de provincie Groningen en krijgt mede vorm door de giften van regionale en landelijke fondsen aan de in nood verkerende inwoner. Twaalf gemeenten verstrekken in 2015 subsidie aan SUN. Het aantal aanvragen in 2015 is 334. SUN Groningen heeft over 2015 ongeveer € 100.000,- aan giften verstrekt.

Aanvragen 2015

1. Cijfers 2015

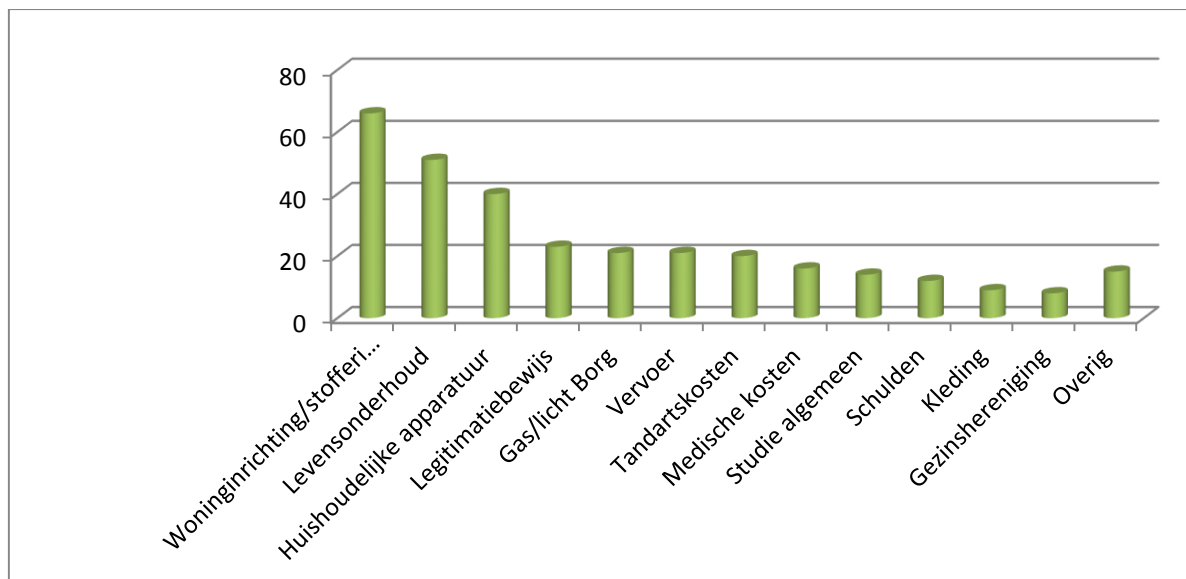
In 2015 hebben we 334 aanvragen ontvangen. Van deze aanvragen zijn er 324 afgehandeld. In totaal is 82 % van de aanvragen gehonoreerd of hebben we gericht kunnen doorverwijzen. Van de aanvragen is 9 % afgewezen en 9 % is ingetrokken.

In 2014 hebben we ook 334 aanvragen ontvangen, maar daar waren 86 aanvragen bij in verband met het faillissement van een schuldhulpverlener (Bureau Integraal). Ten opzichte van 2014 is er dus sprake van een stijging van het aantal reguliere aanvragen ten opzichte van de voorgaande jaren.

De bijdragen variëren van € 20,- tot € 3300,-. De gemiddelde bijdrage voor een gift bedraagt € 479,-. Wij baseren de hoogte van de gift zo mogelijk op basis van tweedehands prijzen en proberen zoveel mogelijk gebruik te maken van organisaties zoals Stichting Babyspullen, Reshare, Werkpro enz.

Veruit de meeste aanvragen worden ingediend ten behoeve van mensen met een bijstandsuitkering (69 %). Regelmatig komen er ook aanvragen binnen voor mensen met inkomsten uit arbeid (7 %). In 5 % van de aanvragen is het inkomen (nog) niet bekend. Bij 10 % van de aanvragen gaat het om hulpvragers met een Wajong-, WW- of WIA-uitkering.

2. Voor welk doel is een gift verstrekt



Zoals alle jaren zijn de meeste aanvragen bestemd voor woninginrichting, -stoffering, huishoudelijke apparaten en levensonderhoud. In 2015 zijn een aantal onderwerpen nadrukkelijk naar voren gekomen.

Aansluitkosten gas/licht en borg

In 2015 is 21 keer een verzoek ingediend voor de aansluitkosten van gas/licht en borg. Enexis werkt niet altijd mee met schuldhulpverleners aan een schuldenregeling, als gevolg waarvan mensen soms lange tijd afgesloten blijven van gas en licht. Naast aansluitkosten staat er ook nog vaak een schuld open als gevolg van een eerdere afsluiting. Deze schuld moet eerst worden voldaan, voordat er weer aangesloten wordt. Deze kosten lopen regelmatig op tot rond de € 800,-.

Kosten levensonderhoud

Aan een groep statushouders hebben we een gift voor levensonderhoud verstrekt omdat de Belastingdienst de toeslagen te laat uitbetaalde.

Via Humanitas Groningen krijgen we 12 aanvragen voor statushouders die al maanden wachten op hun huurtoeslag. Door drukte of door fouten bij de Belastingdienst worden aanvragen niet of veel te laat afgehandeld. Als gevolg hiervan kunnen de statushouders niet rondkomen waardoor ze worden gedwongen nieuwe schulden te maken. SUN verstrekt aan de individuele aanvragers een bijdrage voor levensonderhoud ter overbrugging van de periode tot de uitbetaling van de huurtoeslag.

MBO-schoolkosten

Ouders van leerlingen op het MBO komen vaak voor hoge kosten te staan, vooral bij aanvang van de studie. Verschillende schoolbenodigdheden zoals software, uniformen, koksessen en laptops worden verplicht gesteld. De kosten lopen, inclusief boeken, al snel op tot ruim boven de € 1000,-. Via sociale teams en Humanitas kregen wij, vooral bij aanvang van het nieuwe schooljaar, in korte tijd meerdere vragen om de studiekosten te vergoeden.

Met ingang van het schooljaar 2015/2016 is de vergoeding vanuit de DUO (WTOS, maximaal € 690,-) vervallen. In plaats hiervan is het Kindgebonden budget met ongeveer € 9,- per maand verhoogd.

€ 116,- per jaar). Volgens de overheid compenseert de verhoging van het Kindgebonden budget de afschaffing van de WTOS goeddeels door onder meer een verhoging van de Alleenstaande-ouder kop. Voor de schoolkosten moet worden gereserveerd.

De overheid erkent dat dit voor mensen met schulden een probleem kan opleveren. Het is aan scholen om hiervoor met ouders een regeling te treffen. Via scholen krijgen wij terug dat zij leerlingen niet zomaar wegsturen wanneer zij niet betalen, vooral niet wanneer zij ook nog leerplichtig zijn. Verder bestaat er de mogelijkheid om boeken of een computer te lenen. Wij merken dat de praktijk weerbarstig is. Vaak blijken er toch bijvoorbeeld geen leenboeken te zijn.

SUN verwijst, indien mogelijk, naar de scholen terug om een regeling te treffen en verstrekt in individuele situaties een gift. Wij maken ons er zorgen over dat de mogelijkheid voor kinderen uit minimagezinnen om een opleiding met goed gevolg af te ronden door de nieuwe regeling extra wordt belemmerd.

Medische kosten/tandartskosten

Ook voor medische kosten doet men regelmatig een beroep op SUN. De aanvragen voor medische kosten zijn heel divers. Een paar voorbeelden: soms worden medicijnen niet opgehaald omdat men het eigen risico van € 375,00 niet kan betalen. En soms kan er geen noodzakelijke fysiotherapie na een operatie worden genoten, omdat een hulpvrager niet aanvullend verzekerd is.

Als een hulpvrager vanwege ontstekingen dringend een tandartsbehandeling moet ondergaan, maar geen ruimte in het budget heeft om zich hiervoor te verzekeren, verstrekt SUN een gift. De tandartsnota's worden altijd eerst geanonimiseerd voorgelegd aan "onze" tandarts, om de urgentie van de behandeling vast te stellen.

Overig

Niet alle urgente noden zijn onder een aparte kop te benoemen. De aanvragen zijn zeer divers. Zo hebben we een gift verstrekt aan een jongen die door een ruit in zijn woning was gevallen, schade waartegen hij niet was verzekerd. Hij had meerdere schulden uit een roerig verleden en had geen leefgeld meer na het betalen van de schade.

Ook hebben we een vergoeding gegeven voor een DNA-test zodat een vrouw kon aantonen dat zij de biologische moeder was van het kind.

Eenmalig hebben we een vergoeding gegeven voor advocaatkosten voor een voogdijprocedure, nadat de bewindvoerder de hiervoor verstrekte bijzondere bijstand onjuist had besteed. Deze bewindvoerder is ontslagen door de Rechtbank.

Om duidelijk te maken waarvoor er zoal bij ons een aanvraag wordt ingediend, geven hierbij nog een aantal situatieschetsen.

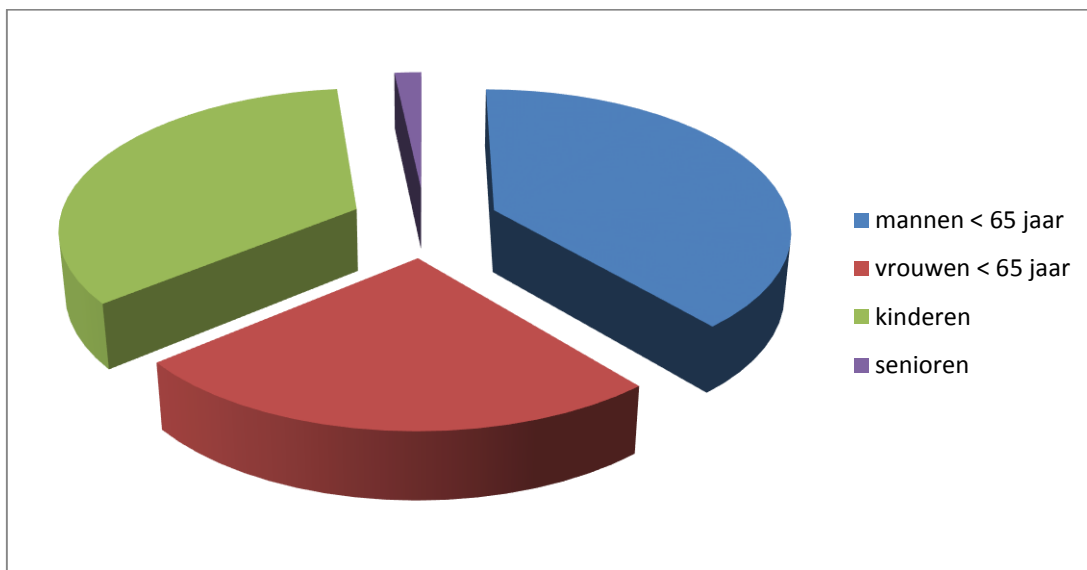
<p>Mevrouw verblijft in de Crisisopvang op een geheime locatie. Zij komt uit een Blijf-van-mijn-Lijfhuis. Zij heeft weinig spullen, bijna geen kleding, en nog geen inkomsten. Samen met haar hulpverlener is ze bezig een uitkering aan te vragen. Mevrouw gaat de week erop voor drie maanden naar Frankrijk naar een time-outvoorziening. De vraag van de hulpverlener is of zij voor die tijd kleedgeld kan krijgen. Met de hulpverlener hebben we afgesproken dat wij via Reshare kledingbonnen verstrekken. Met een bedrag van € 20,00 kan zij de benodigde zaken aanschaffen .</p>

Betreft aanvraag van jeugdinrichting Het Poortje voor een 16-jarige jongen die daar op dit moment vastzit. Hij is onlangs overgeplaatst naar een besloten groep waarbij hij stapsgewijs gaat oefenen met naar buiten gaan (boodschappen doen e.d.) Hij werkt er aan om op korte termijn naar een plek bij Elker te gaan. Een fiets is noodzakelijk om van en naar school te gaan. Hij kan deze kosten niet zelf betalen. Hij krijgt zakgeld vanuit Het Poortje ter hoogte van € 24,- per maand. Hij heeft verder niet de mogelijkheid om een bijbaan te zoeken, omdat hij nog in een besloten groep zit en zijn moeder kan deze fiets niet betalen. SUN heeft een fiets vergoed ter waarde van € 85,-.

Betreft een aanvraag voor een mevrouw van 25 jaar uit Afghanistan. Ze is bij haar vlucht uit Afghanistan op 9-jarige leeftijd ten val gekomen en bij aankomst in Nederland bleek ze zware gehoorbeschadiging te hebben. Vanaf dat moment heeft ze een gehoorapparaat. Zij heeft nu een half jaar nieuwe gehoorapparaten op proef, onder begeleiding van het UMCG. Volgens Humanitas is de proeftijd nu ongeveer ten einde en zal ze deze moeten gaan betalen. De apparaten zijn duur en worden gedeeltelijk door Menzis vergoed. Er blijft een aanzienlijk bedrag van € 1272,- over. Bijzondere bijstand is niet mogelijk.

Als gevolg van bezuinigingen in de thuiszorg is mevrouw ontslagen en kan ze het financieel niet meer bolwerken. Ze heeft nu sinds kort weer oproepwerk en heeft de afgelopen zes weken ongeveer € 700,- verdiend. Het is nog steeds geen vetpot, maar met het gezamenlijk inkomen van haar en haar broer, die WSF ontvangt, kan ze rondkomen. Er blijft alleen geen geld over om de gehoorapparaten te betalen. SUN heeft hiervoor een gift verstrekt.

3. Voor wie is een gift gevraagd



Totaal zijn 592 personen betrokken bij een aanvraag bij SUN Groningen. De meeste aanvragen worden ingediend ten behoeve van alleenstaanden, vaak alleenstaande mannen. Bij de aanvragen van echtparen en alleenstaande ouders, voornamelijk vrouwen, waren 203 kinderen betrokken. Zoals voorgaande jaren ook al het geval was, wordt voor senioren, boven de 65 jaar, bijna geen beroep op SUN gedaan.

4. Afwijzen

Niet elke aanvraag leidt tot een gift. Als er geen sprake is van een financiële urgentie, omdat er bijvoorbeeld genoeg saldo staat op de bankrekening of als een gift van SUN de problemen niet oplost, wordt de aanvraag afgewezen. Ook wanneer aanvragen uit gemeenten komen, die expliciet hebben aangegeven niet deel te nemen aan SUN Groningen, wijzen we af.

Via Humanitas krijgen we een aanvraag voor schoolkosten voor twee zussen. Uit pingedrag van de zussen blijkt dat zij samen meer dan € 700,- pinnen voor levensonderhoud en kleding (€ 155,- per week). Zij beschikken samen per maand over ongeveer € 1000,-, enkel voor leefgeld. Hiervan kunnen, bij een normaal bestedingspatroon, de noodzakelijke kosten worden betaald. Humanitas bepreekt het pingedrag met de beide zussen en kijkt hoe hun bestedingspatroon kan worden aangepast. Er is geen sprake van een urgente nood, eventueel is budgetbeheer op termijn nodig.

5. Doorverwijzen

Wanneer er een andere mogelijkheid is dan een gift van SUN is om de urgente nood op te lossen, wijzen we de betrokkene daarop. SUN Groningen komt in principe niet in beeld wanneer er een voorliggende voorziening aanwezig is. Wij kunnen op deze manier een hulpverlener/hulpvrager helpen zonder dat hiervoor een gift van ons nodig is.

Wanneer een hulpvrager in budgetbeheer of beschermingsbewind zit, zoeken wij bij een aanvraag uit, of de schuldhulpverlener in het budget van de klant een bedrag heeft gereserveerd voor onvoorziene kosten. Het komt zeer regelmatig voor dat dit het geval is en dat de hulpverlener hiervan niet op de hoogte is. Een hulpvrager is dan wel geholpen, zonder dat een gift van SUN nodig is.

Verder wijzen wij ook geregeld op de mogelijkheid van bijzondere bijstand. Wij kijken wel of de bijzondere bijstand een reële mogelijkheid biedt in een concrete situatie. We willen voorkomen dat we een hulpverlener opzadelen met extra werk waarbij tevens de slagingskans nihil is.

Een hulpverlener van het Jan Arendshuis vraagt of SUN de kosten van een ID-bewijs voor een hulpvrager kan vergoeden. De hulpvrager krijgt op korte termijn een zak- en kleedgelduitkering. Een ID-kaart kan dan van de uitkering worden betaald. We hebben uitgelegd dat de ID-kaart alvast kan worden aangevraagd en voorgesloten door de hulpverlener en dat via een machtiging de Sociale Dienst deze kosten kan terugstorten. We hebben uitgezocht voor de hulpverlener op welke manier dit precies werkt.

De MJD vraagt voor een jonge moeder winterkleding voor haar baby. Haar inkomen is nog niet op orde, omdat ze de toeslagen van de Belastingdienst nog niet ontvangt en er binnen haar familie/netwerk totaal geen mogelijkheid is om haar te ondersteunen. Wij hebben gewezen op de mogelijkheid om via de Voedselbank gebruik te maken van de stichting Babyspullen.nl. Een gift van ons is niet nodig. Uit informatie van de Belastingdienst blijkt hiernaast ook dat de toeslagen op zeer korte termijn uitbetaald worden.

Twee Somalische jongeren van 18 jaar gaan na hun middelbare school een MBO-opleiding doen. Wanneer de ouders geen kindgebonden budget meer krijgen voor deze twee jongeren en WSF nog niet mogelijk is, kunnen ze een beroep doen op de overbruggingsregeling van de DUO. De hulpverlener is op deze mogelijkheid gewezen.

6. Overig

SUN Groningen heeft eind 2014 twee projecten ondersteund. In principe verstrekt SUN alleen een gift voor individuele aanvragen. Fonds Toos Lintstra van de Dijk heeft aangegeven dat men wel een gift wil verstrekken voor twee specifiek aangevraagde acties. Noordermaat in Leek heeft voor het project De Ronde Tafel een bijdrage gekregen voor het kerstdiner. De Voedselbank Groningen en Reshare van het Leger des Heils hebben kledingbonnen verstrekt aan klanten bij de Voedselbank. SUN heeft hierbij bemiddeld.

Voorlichting/ informatieverstrekking

SUN Groningen komt pas in actie, wanneer er geen of niet tijdig gebruik kan worden gemaakt van wettelijke regelingen of andere voorzieningen. Voordat er een aanvraag wordt ingediend, worden wij vaak telefonisch of per mail geraadpleegd met de vraag of een aanvraag mogelijk is. Wanneer er een aanvraag is ingediend en er een voorliggende voorziening mogelijk is, verwijzen we door (zie onder 5 Doorverwijzen).

Er wordt in algemene zin ook een beroep gedaan op SUN Groningen. Verschillende onderwerpen komen hierbij aan de orde. Regelmatig krijgen wij vragen over welke kosten er spelen bij een heraansluiting van gas en licht. Vaak is niet bekend dat er, naast de aansluitkosten ook een regeling getroffen moet worden voor de nog openstaande schuld, voordat weer kan worden aangesloten. We hebben een medewerker van de gemeente Groningen voor een blinde werkzoekende kunnen doorverwijzen naar een fonds dat zich richt op slechtzienenden en voor een talentvolle jeugdige sporter kunnen wijzen op specifieke "sportfondsen".

Een hulpverlener konden we informatie verstrekken over de mogelijkheid van een "moratorium" om op die manier een huisuitzetting te voorkomen. We hebben klanten doorverwezen naar de Groningse Kredietbank.

De medewerker van SUN Groningen bezoekt regelmatig werkoverleggen van de verschillende convenantpartners om een toelichting te geven op de werkwijze van SUN Groningen. SUN wil bereiken dat de toegang tot SUN laagdrempelig is. Ook neemt SUN deel aan bijeenkomsten van sociale partners in de provincie Groningen. Zo is SUN bijvoorbeeld aanwezig op de Dag van de Minima in Oldambt, de Activiteitenbeurs in Hoogezand, de GKB-preventieconferentie, het najaarscongres van "de Straat" en de Armoede-miniconferentie in Zuidhorn. Op deze manier willen we uitleg geven, in beeld blijven bij verschillende organisaties en ook op de hoogte blijven van wat er speelt.

Hulpverlenende organisaties

Inmiddels is met veel hulpverlenende organisaties een convenant afgesloten. In bijlage 1 treft u een lijst aan met nieuwe convenantpartners in 2015. Voor een volledig overzicht van onze convenantpartners verwijzen wij naar onze website: www.sungroningen.nl.

In 2015 werden de meeste aanvragen ingediend door:

	Organisatie:	Aantal aanvragen:
1.	MJD	49
2.	Senturra	22
3.	Humanitas Groningen	22
4.	Leger des Heils	20
5.	VNN	19
6.	Sociaal team Groningen	15
7.	Humanitas Hoogezand	12
8.	GKB	12
9.	Mee Groningen	11
10.	Humanitas 't Hoogeland	10

Fondsen / Donateurs

SUN Groningen wordt gefinancierd door giften en bijdragen uit fondsen, legaten en donaties. Elke ontvangen euro gaat naar de in nood verkerende inwoner. Veel landelijke fondsen hebben ons verzoek om ondersteuning van ons giftenbudget gehonoreerd. In de bijlage wordt per fonds aangegeven voor welke bedragen zij in 2015 hebben bijgedragen aan de verstrekte giften.

De ondersteunende fondsen in 2015 zijn:

Fonds DBL
Fonds Toos Lintstra van de Dijk
CORDAID
Gravin van Bylandt stichting
Nalatenschap De Drevon
Fundatie Luden van Stoutenburg
Ter Schouw van Sanen stichting
Stichting Vrouw Franses of Geertjen Schilts Gasthuis

Naast de noodzakelijke bijdragen van fondsen waarderen wij het zeer dat wij ook regelmatig donaties ontvangen. Zo hebben we donaties ontvangen omdat donateurs, in plaats van cadeaus, geld vroegen bij een afscheid of jubileum. Ook kregen we bijvoorbeeld via de kerken een bijdrage uit de opbrengst van een collecte.

Gemeenten provincie Groningen

SUN Groningen heeft als doel om alle gemeenten in de provincie Groningen erbij te betrekken. Wanneer een gemeente bijdraagt aan de overheadkosten van SUN, kan voor burgers uit die gemeente een gift worden gevraagd.

In 2015 hebben de gemeenten Bedum, Ten Boer, Leek, Menterwolde, Slochteren, Hoogezand-Sappemeer en Zuidhorn subsidie verstrekt aan SUN Groningen. De gemeenten De Marne, Eemsmond, Groningen, Oldambt en Winsum hadden in de voorgaande jaren al aangegeven een bijdrage te leveren aan de overheadkosten van SUN Groningen. Hiermee komt het aantal deelnemende gemeenten op twaalf.

De gemeente Appingedam heeft zich per 1 januari 2016 aangesloten bij SUN Groningen.

Bestuur en Bureau SUN Groningen

Het onbezoldigde bestuur bestaat uit personen uit de kring van de (lokale) overheden, dienst- en hulpverleningsorganisaties, maatschappelijke organisaties en fondsen.

Bestuur:

Dhr. P. de Bruijne, voorzitter, oud-gedeputeerde provincie Groningen

Dhr. J.F. de Jong, penningmeester, oud-directeur Groningse Kredietbank

Dhr. E. Ottens, secretaris, hoofd Werkplein 't Hoogeland

Mevr. A. Aaldering, directeur Stichting MJD

Mevr. T. Dolstra, directeur MEE Groningen

Mevr. G. Haak, notaris, Notariaat Zuidlaren

Dhr. B. van Putten, directeur KWIZ

Bureau SUN Groningen

Kundien van Loo, Bureauhoofd SUN Groningen

Iris van der Heide Financieel administratief medewerker

Harm Buitenplein 1
9723 ZR Groningen
Tel. 050-3675006

sun@groningen.nl

www.sungroningen.nl

IBAN: NL79RABO0120370395

ANBI

Bijlage 1: Nieuwe convenantpartners in 2015

Bos Financial services

Help-man bewindvoering

Hendel bewindvoering

Jan Arends Groningen

MFZ-dienstverlening

Het Poortje jeugdinstellingen

Stichting Present Hoogezand-Sappemeer

Reclassering Midden-Noord

Schuldsupport b.v.

Stad en Ommeland Zorggroep

Weening Zorg en Welzijn

Stichting Welzijn en Dienstverlening

Bijlage 2: Overzicht gehonoreerde aanvragen in 2015, per fonds

Naam fonds	Aantal aanvragen	Bedrag
Fonds DBL		€ 34.929
Fonds Toos Lintstra van de Dijk		€ 18.127
Gravin van Bylandtstichting		€ 15.187
Nalatenschap De Drevon		€ 13.249
St. Vrouw Franssen of Geertjen Schilts Gasthuis		€ 4.598
CORDAID		€ 835
Fundatie Luden van Stoutenburg		€ 7.638
Ter Schouw van Sanen stichting		€ 800
Overige		€ 1.166

		€ 96.529

Bijlage 3: Bedrag aan giften, verstrekt per gemeente

	Bedrag
Gemeente Groningen	€ 58.639
Gemeente Hoogezand	€ 15.520
Gemeente Oldambt	€ 10.919
Gemeente Bedum/Winum/De Marne/ Eemsmond	€ 5.346
Gemeente Zuidhorn	€ 4.421
Gemeente Leek	€ 1.848
Gemeente Slochteren	€ 1.800
Gemeente Veendam	€ 400
Gemeente Stadskanaal	€ 350
Gemeente Appingedam	€ 200
Gemeente Ten Boer	€ 181
Gemeente Tynaarlo	€ 165
	<hr/>
	€ 99.789
Retour gekomen voorschotten	€ 3.260
	<hr/>
Netto verstrekt	€ 96.529

